

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

1. Objevíš-li v objednávce nějakou chybu nebo vadu, dej nám to, prosím, hned vědět. Napiš nám na **objednavky@puravidashop.cz** nebo zavolej Lence na 733 712 055. Čím dřív nám o tom řekneš, tím větší šance je, že umíme pomoci.
2. Zboží má záruku 24 měsíců. Platí ode dne, kdy si zboží převezmeš. Při správné péči Ti naše kousky samozřejmě vydrží déle.
3. Změny vzniklé opotřebením, špatnou péčí nebo dokonce poškozením při používání, reklamovat, bohužel, nejdou.
4. Abychom ti mohli zboží vyreklamovat, musíš nám ho přinést nebo poslat kompletní a čisté.
5. Reklamacce se budeme snažit vyřídit co nejdřív, maximálně ale do 30 dnů. Pokud bychom to nestihly, dáme ti vědět.
6. Zboží k reklamaci nám pošli na adresu Pura Vida ateliér s.r.o., Minská 5, Brno, 616 00. Do balíku přilož vyplněný reklamační formulář a fakturu. Balík pošli doporučeně a doklad o odeslání si radši uschovej. Neposílej, prosím, zboží na dobírku.

Reklamační list Puravidashop.cz	
Číslo objednávky:	
Název zboží:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
Email:	
Číslo účtu, kam pošleme peníze*:	
Požaduji VÝMĚNU ZBOŽÍ/VRÁCENÍ ZBOŽÍ	
Popis závady:	

*Peníze na účet vracíme pouze v případě, že byl jako způsob platby použit bankovní převod. V případě online plateb poukazujeme peníze zpět na platební kartu/účet prostřednictvím platební brány.

Chceš to mít z krku co nejdřív? Pak se ujisti, že:

1. Zboží posíláš suché, čisté a kompletní.
2. V balíku je doklad o zaplacení (nebo jeho kopie) a tento formulář.
3. Balíček **posíláš** doporučeně.
4. Balíček **NEposíláš** na dobírku.

Datum

Tvůj podpis

ODSTŘIHNI A NALEP
NA OBÁLKU

Pura Vida ateliér s.r.o.
Minská 5
Brno
616 00